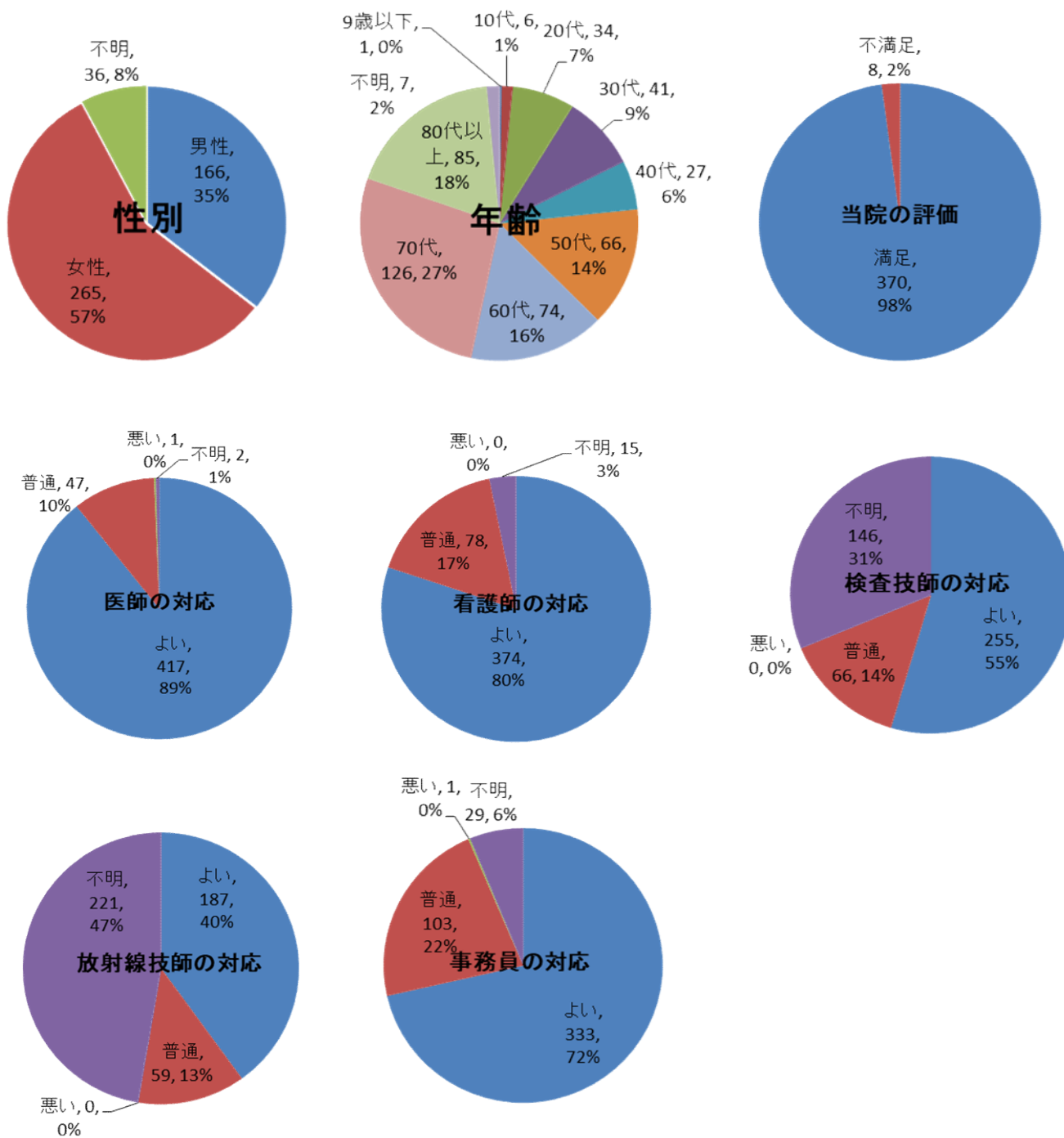


外来患者アンケート 結果報告

2024年2月13日～24日アンケート調査を実施し、467名の方に回答いただきました。ご協力いただき、ありがとうございました。結果についてご報告させていただきます。



いただいたご意見・ご感想は、全て読ませていただきました。一部をご紹介します。

【待ち時間】

- ・ 病院からの電話でどこの科から有ったのかわからず、待たされた。
- ・ 待ち時間が長い。予約時間を大幅に過ぎて診察に呼ばれる。

【案内表示】

- ・ ラインを引いてくれるとわかりやすいと思う。
- ・ 2F診察室の番号案内・検察室がわかりにくかった。
- ・ 初めて来ました。案内板が分かりにくい。
- ・ エレベーターで1Fに降りた時に、受付方向の案内(左へ向かう)が欲しい。

【接遇】

- ・ 受付の方が、もう少し笑顔があれば。
- ・ 言い方がきつい。
- ・ 窓口の対応が悪い。
- ・ 質問しても事務的にしか返されない。寄り添ってくれないように感じる。
- ・ 一部の職員の態度にがっかりしました。
- ・ 次に行くところをもう少し丁寧に案内してほしい。
- ・ 他の病院で接遇のすばらしいところがあります。参考にされたらいかがでしょう。
- ・ 年配の方が番号になれていない方をみうけられました。声かけ等なにかしてあげてください。

【その他】

- ・ 電波が悪い。
- ・ 病院付近で煙草をすって、座っておしゃべりしている。やめてほしい。
- ・ 知識が不足している。
- ・ 1Fの身障者用トイレに右用の手すりがほしい。左半身マヒなので不便。
- ・ 暖房が強く、室内があつい。
素敵な待合室(ホール)があるので、時折ミニコンサート等の交流(患者と職員)の場となれるともっと身近に感じるのでは。

【お褒めの言葉】

- ・ 職員の皆様がとても親切で話しやすく、先生も熱心に診て下さいました。
- ・ 親身になって対応してくれる。
- ・ 自動精算機で支払いがはやくなった。
- ・ 隔週土の営業が助かる。

貴重なご意見、またお褒めの言葉を寄せていただきありがとうございました。頂いたご意見は今後の病院運営に役立たせていただきます。