

自由記載欄のご意見（抜粋）

貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。一部ですが紹介させていただきます。

皆さまから頂いたご意見は病院内で共有し、今後の医療提供やサービス改善に活かしてまいります。

良いご意見	病院からのコメント
看護師さんがとても優しくったそうです。ありがとうございました。	皆さんから多くの感謝や励みになるコメントをいただきました。 今後も患者さまやご家族が安心して受診でき、地域の方々に大切にされる病院としていくために、職員の対応や病院環境の向上に努めます。
安心してかかれる病院でいつも満足です。感謝しています。	
院内が清潔感があり、働く人の感じがよい。	
待ち時間が短くスムーズなので助かります。	
家族が困っていることを察していろいろ助けて頂きました。	
先生の説明はわかりやすい、こちらのことをよく見てくれて大変満足です。	
皆さん親切で緊急の時も気持ちよく診察してくれた。	
接遇面でのご指摘	病院からのコメント
スタッフの機嫌が悪く、空気が悪かった。患者対応は普通ですが、職員同士の会話が聞こえ、不快だった。	ご不快な思いをさせてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。 患者様が安心して受診できるよう、今回のご指摘を病院全体で共有し、接遇の改善に努めてまいります。
診察中、心配なことや気になることをゆっくり話せる雰囲気ではない。きざわしい感じ。	
表情が全体的に暗い。	
エレベーター内での看護スタッフの外来者への配慮が足りません。態度が気になります。	
受付の声が聞き取りにくいことがある	
設備面でのご指摘	病院からのコメント
病院入り口車が入るところ、出口と入り口を間違えてしまう。	ご不便をおかけして申し訳ありません。施設の改善ができる場所については改善を検討いたします。駐車場と病院の間の横断歩道については公道のため、変更することはできません。遠回りとなりますが横断歩道を渡って頂くようご協力をお願い致します。
駐車場からの横断歩道をどうにかしてください。	
ラインや色別等でわかりやすい案内があると助かります。	
不満足。受付がわかりづらい。	
待ち時間に関するご指摘	病院からのコメント
とにかく待ち時間が長いだけは改善してほしい。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 できる限りスムーズに診療ができるように、外来診療に関わるスタッフで協力し、仕組みを改善したいと検討しています。
予約時はスムーズだが、予約外の時はどうしても待つ時間は長い。仕方ないと思うが、せめてトリアージしたほうが良いと思う。	
その他	病院からのコメント
8時40分からの受診者の呼び出しを3,4人で行っているが、誰から呼ばれるか、聞き漏れのないよう目で追っている、何か改善できないかと思う。	患者さまの呼び出し方法について、プライバシー配慮の観点から改善を検討しております。
駐車料金が無料になってほしい。	外来診療にかかる駐車料金は4時間100円とさせていただきます。 診療に特別に時間を要した場合は無料となりますのでお声掛け下さい。