

外来患者満足度調査アンケート結果

2025年2月10日～2月22日の期間、外来患者満足度調査アンケートを実施しました。

ご協力いただきました皆さまには厚くお礼申し上げます。

アンケート結果をまとめましたのでご覧ください。

【医師に関して】

Q①医師の対応はいかがですか？					
	全体	よい	普通	悪い	不明
実数	318	275	39	2	2
構成比	100	86.5%	12.3%	0.6%	0.6%

Q②医師からの説明は十分でしたか？					
	全体	充分	普通	不十分	不明
実数	318	269	42	6	1
構成比	100	84.6%	13.2%	1.9%	0.3%

Q③疑問点や意見を医師へ質問できましたか？					
2024	全体	できた:1	できなかった:2	質問なし:3	不明:0
実数	318	284	11	20	3
構成比	100	89.3%	3.5%	6.3%	0.9%

【看護師に関して】

Q④看護師の対応はいかがですか？					
	全体	よい	普通	悪い	不明
実数	318	284	11	20	3
構成比	100	89.3%	3.5%	6.3%	0.9%

【検査、放射線技師に関して】

Q⑤検査技師の対応はいかがですか？					
	全体	よい	普通	悪い	不明
実数	318	269	42	1	6
構成比	100	84.6%	13.2%	0.3%	1.9%

Q⑥放射線技師の対応はいかがですか？					
	全体	よい	普通	悪い	不明
実数	318	187	40	1	90
構成比	100	58.8%	12.6%	0.3%	28.3%

【事務員に関して】

Q⑦事務員の対応はいかがですか？					
	全体	よい	普通	悪い	不明
実数	318	243	57	2	16
構成比	100	76.4%	17.9%	0.6%	5.0%

職員の対応についてはおおむね良い評価をいただきました。

ご意見欄ではそれぞれの職種に対して良いご意見もありましたが、ご指摘もいただいております。

患者さまが安心して受診できるよう丁寧な対応を職員一同心がけて参ります。

【待ち時間に関して】

Q⑨待ち時間は長いと感じますか？				
2024	全体	はい:1	いいえ:2	不明:0
実数	318	73	216	29
構成比	100	23.0%	67.9%	9.1%

待ち時間については比較のご満足いただけていますが、長いと感じていらっしゃる方も2割います。

診療現場で協力し、待ち時間短縮のための取り組みを進めます。

【当院の評価について】

Q⑩当院の評価をお聞かせください				
	全体	満足	不満足	不明
実数	318	276	6	36
構成比	100	86.8%	1.9%	8.9%

おおむね満足の評価をいただきました。引き続き、患者さんのご意見、ご要望をお聞きしながら、より良い病院にしていくために、職員の教育、設備の改良、院内システムの整備等に取り組んでまいります。